

**Anfrage der Ratsgruppe LUKS
im Rat
der Stadt Krefeld**

-öffentlich-



RATSGRUPPE – LUKS

Rathaus Krefeld, Raum B 204
Von-der-Leyen Platz 1
47798 Krefeld
Telefon: +49 2151 / 86-4740
ratsgruppe-luks@krefeld.de

Vorlagennummer

1180/26 A

Krefeld, 17.06.2026

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Beschlussform
Rat	09.07.2026	Anfrage

Betreff

**Anfrage Krefelder Ferien-Anmeldung - Einbringung einer Anfrage der Ratsgruppe LUKS
vom 17.06.2026**

Anfrage

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

Wir bitten Sie um die Beantwortung folgender Fragen:

- 1.) Wieviel Personal war in der VHS geplant und eingesetzt am 8.6. um 9:00 um die Anmeldungen für die Krefelder Ferien zu bearbeiten/entgegen zu nehmen?
- 2.) Welche Nutzeranmeldekapazität hat die VHS-Website zur Ferienanmeldung, bei welchen Nutzerzahlen bricht die Website zusammen?
- 3.) Welche Fehlermeldungen traten häufig auf und führten zu Anmeldeschwierigkeiten (z.B. Widerspruch Alter der anmeldenden Eltern versus Kurs besuchendes Kind mit zu hohem Alter für die Kurse aber Pflichtalter für Anmeldung, Import des Kindernamens als Kontoinhaber, Nichtnutzungsmöglichkeit vorab angelegter Konten)?
- 4.) Gab es andere Anmeldemöglichkeiten als das Anmeldetool oder die Telefonnummer wie z.B. Anmeldung per Mail? Wenn ja, wie wurde dies gleichberechtigt für alle Eltern kommuniziert?

5.) Gibt es Ergänzungsangebote für Eltern, die rechtzeitig versucht haben, ihre Kinder anzumelden, aber aufgrund der technischen Probleme und mangels Kenntnis anderer Anmeldewege keinen Platz bekommen haben?

6.) Welche technischen und personellen Verbesserungen plant die Verwaltung für die nächsten Anmeldestarts?

7.) Sind Härtefallregelungen (z.B. vorgezogene Anmeldezeitfenster) für Alleinerziehende geplant?

Begründung

Viele Eltern haben zum Start der Ferienprogrammanmeldung extreme technische Fehler bei der Anmeldung erlebt und konnten ihre Kinder trotz rechtzeitiger Versuche und bestehendem Bedarf nicht zur Ferienbetreuung anmelden. Insofern besteht hierfür bei vielen Familien ein öffentliches Interesse für die Klärung oben genannter Fragen.

Gezeichnet:

Björna Althoff, Ratsfrau für die Ratsgruppe LUKS